

進捗状況（令和4年4月～令和5年3月まで）

1 導入状況

導入システム及び種類は次のとおり

- (1) J P Q Rコード決済 ※1
(d払い、auPAY、PayPay、楽天Pay)
- (2) クレジットカード ※2
(AEON、VISA、Mastercard、JCB、
AMERICAN EXPRESS、Diners Club)
- (3) 電子マネー ※2
(WAON、iD、楽天Edy、QUICPay、nanaco、
ICOCA等の交通系ICカード)

※1 QRコード決済については、総務省が推進している、統一QRコードを利用

※2 クレジットカード、電子マネーについては、公募入札で決定

令和2年10月運用開始 d払い、メルペイ、LINEPay

令和2年11月運用開始 auPAY、FamiPay

令和2年12月運用開始 AEON、VISA、Mastercard、WAON、iD、
楽天Edy、ICOCA等の交通系

令和3年1月運用開始 PayPay

令和3年7月運用開始 楽天Pay

令和4年6月運用終了 メルペイ、LINEPay

令和4年12月運用終了 FamiPay

令和5年2月運用開始 JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club、
QUICPay、nanaco

2 窓口手数料に関する実績通数(令和4年4月～令和5年3月)

現金	キャッシュレス	合計
4,037	1,118	5,155

納税証明、印鑑証明、戸籍手数料、住民票、印鑑登録証明、その他

窓口手数料に関するキャッシュレス化率21.69%(1,118/5,155件)

施設使用料等のキャッシュレス決済は194件