

平成19年度 市民総合体育館の管理運営に対する評価票

所管課：教育委員会事務局社会教育課

評価対象期間：平成19年4月1日～平成20年3月31日

1 指定管理者

指定管理者	クリエイティブライフ株式会社
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日（5年間）
施設概要	誰もが生涯のそれぞれの段階において、生きがいや健康づくりなどの目的をもって、気軽にスポーツを楽しめる施設を提供するとともに、生涯スポーツの普及、啓発及び競技スポーツの振興を図ることを目的とする。
指定管理料	49,860千円（5年間 249,300千円）

2 管理運営の内容

項目	19年度の状況
運営状況	平等利用の確保 ・大会の開催等数多くの車利用が見込まれるときは、できるだけ多くの方が駐車できるよう駐車方法を指示または誘導を行った。 ・外国人への対応を考慮し、英会話のスキルアップを実施 ・数多くの方が平等に利用できるよう、利用抽選会の呼びかけを実施 自主事業の展開 ・新規自主事業としてダンス&ストレッチ ・幼児とママは、幼児の年齢の対象年齢を平成20年度より3歳から2歳に引き下げます。 情報提供 ・市のホームページやケーブルテレビで情報を提供
維持管理状況	保守点検 ・基準に従い実施し、コストダウンに努めた。 清掃業務 ・週に2回程度、施設に不法投棄がないかパトロールを実施 環境への配慮 ・冷暖房費の抑制に努めた。 ・コピー用紙の削減等廃棄物を極力出さないよう努めた。
利用状況	前年度と比較し、メインアリーナの利用件数は横ばい。 多目的室の利用件数は3.8%増加。 市民グラウンド横テニスは7.5%増加。
収支状況	当年度収支予算 320千円より経費縮減及び自主事業収入を含め、2,414千円の黒字決算。

3 利用者へのアンケート調査

項 目	19年度の状況
調査の実施内容	対象：施設利用者 調査期間：平成20年2月28日～3月30日 調査方法：アンケート用紙と回収箱を設置。自由に記入してもらう。 回答件数：327件
調査の結果	施設に関する感想：「きれい」54% 「普通」38% 教室に参加した感想：「よかった」68% 「普通」約28% スタッフの対応：「満足」約41% 「普通」約51%
主な苦情・意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・フロアにほこりが目立つときがある。 ・申込み時の時間がかかりすぎ ・団体等の優先利用 ・駐車場不足 ・民間になり雰囲気明るくなった。 ・とても良くやっていると思う。

4 施設の評価

管理運営の総合評価	5	4	3	2	1
講 評	<p>自主事業が昨年にくらべ縮小しているのではないか。昨年から引き続き実施することで成果が得られたものを残していくべきではないか。新規事業も一項目のみで、姉妹都市との交流事業も21年度実施予定であり、さらなる企画が必要である。</p> <p>アンケートの結果、雰囲気が明るくなったことは評価できるが、スタッフの対応満足度が昨年に比べて低下しており、苦情に積極的に対処するなど今後の改善が求められる。</p> <p>経費縮減及び自主事業収入によって昨年に続き黒字決算となった。</p>				

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果